

# Datenschutzerklärung

## Einleitung

1. Verantwortliche Stelle und Kontakt
2. Was sind personenbezogene Daten
3. So nutzen wir Ihre Daten
4. Einwilligung, Widerrufs-/ Widerspruchsrechte

## Einleitung

Der Schutz der Privatsphäre und des Persönlichkeitsrechts unserer Kunden ist uns sehr wichtig. Wenn Sie uns per Mail, telefonisch oder über unsere Homepage auf [www.metallbau-gratzer.at](http://www.metallbau-gratzer.at) kontaktieren, werden in geringem Ausmaße personenbezogene Daten erhoben und verwendet. Wir möchten mit dieser Datenschutzerklärung unser Engagement für einen sicheren und vertrauenswürdigen Umgang mit diesen Daten hervorheben und erläutern, wie wir personenbezogene Daten unserer Kunden nutzen. Wir beachten die strengen Bestimmungen des gültigen Datenschutzrechts. Die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten ist uns besonders wichtig. Daher werden Kundeninformationen prinzipiell bei Gratzer Metallbau weder verkauft noch vermietet. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur bei geschäftlicher Notwendigkeit an von uns beauftragte Auftragsverarbeiter, sofern dies zur Erfüllung der jeweiligen Leistung erforderlich ist. Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Beauftragung durch uns zu verarbeiten.

Im Rahmen der vorliegenden Datenschutzerklärung möchten wir Sie über den Umgang mit Ihren Daten informieren.

### 1. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, Rechte oder Ansprüche zu Ihren personenbezogenen Daten ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an:

Heinrich Gratzer Metallbau  
Daniela Gratzer  
Tel. Nr. 069914407110  
[office@metallbau-gratzer.at](mailto:office@metallbau-gratzer.at)

### 2. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Angaben, die Ihrer Person zugeordnet werden können. Dazu gehören beispielsweise Angaben wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Daneben fallen bei einem Besuch unserer Website aus technischen Gründen automatisch weitere Daten an, wie z.B. die IP-Adresse, die Ihr Internet Access-Provider Ihrem Computer bei der Verbindung zum Internet zuweist, oder Informationen über die Internet-Seite, von der aus Sie unser Angebot aufgerufen haben, oder über den von Ihnen verwendeten Internet Browser (technische Informationen). Diese technischen Informationen können im Einzelfall personenbezogene Daten sein. Im Regelfall verwenden wir technische Informationen aber nur, soweit dies aus technischen Gründen für den Betrieb und zum Schutz unserer Website vor Angriffen und Missbrauch erforderlich ist.

### 3. So nutzen wir Ihre Daten

Wir verwenden Ihre Daten nur in Übereinstimmung mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen und diesen Datenschutzhinweisen um Ihnen die von Ihnen gewünschten Informationen, Produkte und

Services bieten zu können. Darüber hinausgehende Verarbeitungen Ihrer Daten nehmen wir nur mit Ihrer Einwilligung vor oder wir verwenden die Daten nur in anonymisierter Form.

Zur Bearbeitung von Angeboten/Bestellungen, benötigen wir grundsätzlich folgende Daten:

- Vor-/Nachname bzw. Firmenname inkl. UID-Nr. so vorhanden
- Rechnungsanschrift
- Lieferanschrift inkl. Details bzgl. Anlieferzeiten, Anliefermöglichkeiten etc.
- Telefonnummer zur Sicherstellung der Abwicklung, der Zustellung, Terminvereinbarungen usw.
- E-Mail-Adresse

Wenn Sie die Seiten von [www.metallbau-gratzer.at](http://www.metallbau-gratzer.at) besuchen werden aus technischen Gründen standardmäßig in Protokolldateien, sog. Logfiles, gespeichert:

- IP-Adresse (Internet-Protokoll-Adresse) des zugreifenden Rechners
- die Website, von der aus Sie uns besuchen
- die Websites, die Sie bei uns besuchen
- das Datum und die Dauer des Besuches
- Browsertyp und Browser-Einstellungen
- Betriebssystem

### 4. Einwilligung, Widerrufs-/ Widerspruchsrechte

- Sie können einer Nutzung Ihrer Daten jederzeit widersprechen oder eine Einwilligung zur Verwendung Ihrer Daten mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ihren Widerspruch oder Widerruf können Sie uns per E-Mail an die E-Mail-Adresse [office@metallbau-gratzer.at](mailto:office@metallbau-gratzer.at) senden. Bitte haben Sie Verständnis, wenn wir für die Umsetzung Ihres Widerspruchs/Widerrufs in unseren Systemen etwas Zeit benötigen und Sie währenddessen noch Nachrichten von uns erhalten.
- Sofern wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, haben Sie das Recht auf Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogener Daten, die Empfänger dieser personenbezogenen Daten, Speicherdauer, sowie Ihnen zustehende Rechte. Diese Auskunft ist einmalig kostenlos. Für jede weitere Anfrage ist eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 150 zu bezahlen.
- Sie sind berechtigt, die Berichtigung von falschen oder unvollständigen personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, zu verlangen. Sie sind berechtigt, die Löschung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, zu verlangen, sofern die Verarbeitung der Daten nicht rechtmäßig erfolgt und keine rechtlichen Verpflichtungen unsererseits gegen die Löschung sprechen.
- Sie sind berechtigt, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen wobei wir darauf hinweisen, dass wir Ihre Daten lediglich für die Abwicklung unserer Geschäftsprozesse nutzen.
- Sie sind berechtigt, die Übertragung Ihrer Daten, die Sie an uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Sie haben das Recht, dass die personenbezogenen Daten von uns direkt an einen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.
- Sie haben das Recht, bei der Österreichischen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzulegen, wenn Ihre Rechte zum Datenschutz verletzt werden.

Stand Mai 2018